

El Sistema de Gestión Integrado de ENGIE en España establece un código de comportamiento para adoptar las acciones necesarias en todos los niveles de nuestra empresa que permiten el cumplimiento de la legislación vigente que nos aplica, la satisfacción de las necesidades de nuestras partes interesadas, la protección del medio ambiente y la sostenibilidad.

Las decisiones tomadas por nuestra compañía afectan a sus resultados económicos, a las comunidades en las que opera, al medio ambiente y a la sociedad en su conjunto. Por ello se involucra a todas las partes interesadas con quienes la compañía interactúa.

La Política de Calidad, Medio Ambiente y RSC se basa en los siguientes principios generales:

IDENTIFICACIÓN

Nuestro Sistema de Gestión Integrado velará por la identificación de los grupos de interés de la organización para satisfacer sus expectativas, los requisitos acordados con los clientes para nuestras instalaciones y servicios, así como los posibles riesgos y oportunidades derivados de nuestra actividad considerando el contexto en el que opera.

EVALUACIÓN

Se evalúan y adoptan de manera sistemática las medidas necesarias para la eliminación o minimización de todos los riesgos derivados de nuestras actividades, así como para satisfacer progresivamente las expectativas de los grupos de interés de la compañía.

NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN

El Sistema de Gestión Integrado y sus documentos de aplicación, están implantados de manera uniforme en toda la empresa y certificado según las normas ISO 9001 e ISO 14001 de referencia.

FORMACIÓN, INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN

Se garantiza la información y participación de todos los grupos de interés de la empresa en el Sistema de Gestión Integrado, fomentando el diálogo. Asimismo, se incluyen en los planes de formación y comunicación, acciones específicas en materia de Calidad, Medio Ambiente y RSC dirigidas a todos los estamentos de la empresa.

PLANIFICACIÓN Y MEJORA CONTINUA

El Sistema de Gestión Integrado se revisa continuamente y dispone de una planificación con el fin de lograr la mejora continua, aumentar su eficacia, prevenir la contaminación, así como garantizar la satisfacción de las partes interesadas y el cumplimiento de los requisitos legales y otros que nos son de aplicación.

Además, anualmente se elabora una Memoria de Sostenibilidad en la que se comunican las acciones llevadas a cabo por la organización respecto a la responsabilidad social en la empresa, los resultados obtenidos y un compromiso de mejora continua.

INTEGRACIÓN Y CONCIENCIACIÓN

El Sistema de Gestión de la Calidad, el Medio Ambiente y la RSC está integrado en la estrategia, y está presente en las operaciones del día a día en el conjunto de actividades y decisiones, así como en toda la línea jerárquica de la empresa. Además, el Sistema de Gestión Integrado es imprescindible en la protección del medio ambiente, la biodiversidad y el uso sostenible de los recursos en cualquier actividad que se realiza.

COLABORACIÓN

Es imprescindible involucrar, colaborar y desarrollar un compromiso con nuestros grupos de interés para asegurar la creación de valor compartido a largo plazo y garantizar la sostenibilidad de la compañía, siempre y cuando se respeten los principios y requisitos establecidos, de respeto y protección del medio ambiente, de calidad en el desarrollo de nuestras actividades, así como los relacionados con la ética e igualdad entre los ciudadanos.

ÉTICA & COMPLIANCE

Con arreglo a los principios establecidos en nuestro *Código Ético* y *Guía Práctica de Ética*, es obligación de todos actuar de conformidad con las disposiciones legales y normativas, con especial atención a las aplicables en el ámbito de la Gestión de Calidad, del Medio Ambiente y de la Responsabilidad Social Corporativa; así como comportarse con honestidad, demostrando lealtad, siempre desde el respeto a los demás.

EL FIN ÚLTIMO DE LA POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y RSC ES EL DE CONTRIBUIR A ALCANZAR EL PROPÓSITO DE ENGIE DE SER LÍDERES EN LA TRANSICIÓN A UNA ECONOMÍA NEUTRA EN CARBONO A TRAVÉS DE LA REDUCCIÓN DEL CONSUMO ENERGÉTICO MEDIANTE SOLUCIONES MÁS RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE, GARANTIZANDO LA SATISFACCIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS.



En Madrid, a 13 de septiembre de 2023

Loreto Ordóñez
Country Manager Spain